

보도시점 2023. 4. 7.(금) 조간
2023. 4. 6.(목) 12:00

배포 2023. 4. 6.(목)

청년마음건강지원 서비스, 온라인으로도 신청 가능합니다!

- 4월 7일부터 복지로 누리집, 모바일 앱을 통한 서비스 신청 가능
- 심리적 어려움을 겪는 청년에게 전문 심리상담 서비스 제공

4월 7일(금) 10시부터 대국민 복지포털인 복지로 누리집*과 모바일 앱을 통해 청년마음건강지원 서비스를 신청할 수 있게 된다.

* 복지서비스의 온라인 신청 및 검색, 정보 제공 등을 지원하는 대국민 종합복지포털, www.bokjiro.go.kr, 모바일 앱은 구글플레이스토어 및 애플앱스토어에서 '복지로'로 검색하여 다운 가능

지금까지 청년마음건강지원 서비스를 이용하고자 하는 청년은 주민등록 소재지의 읍·면·동 행정복지센터를 직접 방문해 서비스를 신청해야 했으나, 앞으로는 온라인을 통해 서비스 신청, 신청 내역 및 처리현황 확인, 처리 결과 통지까지 전 과정을 행정복지센터 방문 없이도 처리할 수 있게 된다.

청년마음건강지원은 우울, 불안 등 일상생활에서 정서적·심리적 어려움을 겪고 있는 청년에게 전문 심리상담을 제공하는 서비스로 별도의 기준 없이 서비스를 필요로 하는 청년*이라면 누구나 이용할 수 있다.

* (청년의 연령기준) 출생연도를 기준으로 만 19세~만 34세의 청년을 이용대상으로 하고 있어 2023년은 '1989년생부터 2004년생'의 경우 이용 가능

** 각 지역의 이용자 모집현황 등 지역상황에 따라 이용가능 여부는 상이할 수 있음

신청 절차를 거쳐 이용자로 선정되면 청년마음건강지원 서비스 제공기관의 정신건강전문요원, 전문상담교사 등으로부터 사전·사후 검사를 포함한 총 10회의 1:1 심리상담 서비스를 3개월 동안 받게 된다. 이용 대상인 청년은 소득수준과 관계없이 서비스 유형에 따라 총 서비스 금액의 10%를(회당 6천 원 또는 7천 원) 내고 서비스를 이용할 수 있다.

청년마음건강지원 서비스의 온라인 신청을 위해서는 복지로 누리집 또는 모바일 앱에 접속하여 공동인증서 등을 통해 로그인 후, 복지급여 신청 화면의 ‘청년마음건강지원 신청하기’를 통해 신청서를 작성해야 한다. 국민행복카드로 서비스 이용권이 발급되므로 카드신청을 위한 정보까지 추가로 작성하면 별도의 구비서류 없이도 신청이 완료된다.

* (신청절차) 복지로> 서비스신청> 복지서비스신청> 복지급여신청> 청년마음건강지원

** 구체적인 신청방법은 <붙임 3> 및 복지로의 ‘신청방법 상세안내’ 참조

다만, 자립준비청년* 및 보호연장아동**은 서비스 우선지원 대상으로 본인 부담금을 면제받을 수 있으므로 대상 여부를 확인하기 위한 증빙서류*를 첨부하여야 한다.

* (자립준비청년) 아동양육시설 등에서 보호 후, 만 18세에 도래해 만기 퇴소 또는 연장 보호가 종료된 청년으로 시군구, 시설, 가정위탁지원센터가 발급한 보호종료확인서 필요

** (보호연장아동) 아동복지법 제16조의3에 따라 아동양육시설 등의 보호기간이 연장된 청년으로 해당 시설 및 센터에서 발급한 시설확인서 또는 위탁확인서 필요

온라인으로 신청한 서류는 주민등록 소재지 읍·면·동을 통해 접수되어 시·군·구의 이용자 선정절차를 거치게 되며, 선정된 이용자는 이용결정 통지와 함께 서비스 이용안내를 받게 된다. 이용권을 발급받은 대상자는 청년마음건강지원 서비스 제공기관으로 등록된 기관 중 개인이 희망하는 기관을 선택해 서비스 제공계약을 체결하고 서비스를 이용할 수 있다.

한편, 복지로를 통한 복지서비스 온라인 신청 확대는 차세대 사회보장정보 시스템 구축사업의 일환으로 추진되고 있으며, 이번 청년마음건강지원을 포함해 복지로에서 온라인 신청이 가능한 사업은 총 45종으로 확대된다.

* 복지로를 통해 온라인 신청이 가능한 사업은 <붙임 4> 참조

김혜진 사회서비스정책관은 “이번 온라인 신청방식 도입으로 청년들이 행정복지센터를 직접 방문하는 어려움과 불편함을 줄이고, 보다 손쉽게 서비스를 이용할 수 있기를 바란다” 라면서 “취업난, 학업 스트레스 등으로 부터 심리적 어려움을 겪고 있는 청년들이 청년마음건강지원사업을 통해 정서적 안정과 건강을 회복할 수 있도록 계속 노력하겠다” 라고 밝혔다.

담당 부서 <총괄>	사회서비스정책관 사회서비스사업과	책임자	과 장	권민정 (044-202-3220)
		담당자	사무관	채지현 (044-202-3227)
<시스템>	차세대사회보장정보시스템 구축추진단 시스템3팀	책임자	팀 장	황명기 (02-6261-2913)
		담당자	사무관	송인현 (044-202-1544)



- <붙임> 1. 청년마음건강지원사업 개요
 2. 청년마음건강지원사업 카드뉴스
 3. 복지로 청년마음건강지원 서비스 신청화면
 4. 복지서비스 온라인신청 도입현황

붙임 1

청년마음건강지원사업 개요

□ (개요) 심리적 어려움을 겪고 있는 전국의 청년을 대상으로 3개월(10회) 간 1:1 전문심리상담 서비스 제공('22~)

□ (대상자) 만 19세 이상 34세 이하, 소득기준 없음

* 우선지원 : (1순위) 자립준비청년 및 보호연장아동

(2순위) 정신건강복지센터에서 연계 의뢰한 자

□ (서비스) 사전·사후검사 + 전문심리상담 3개월(10회) 실시
(재판정을 통해 최대 1년 이내 연장 가능)

서비스종류	서비스내용	제공시간	제공횟수
사전·사후검사	· 개인 심리상담 관련 필요한 검사를 통한 주된 문제 및 욕구 파악 (MMPI-2, BDI 등 검사도구 활용)	90분	사전·사후 각 1회
서비스제공 (1:1 원칙)	· 대상자 욕구에 맞춘 서비스 제공 - 심리정서 문제(우울, 불안, 강박 등)에 개입 및 예방 - 관계, 상황적 스트레스 대처능력 향상 - 의사소통 기술 및 대인관계 향상 도모	회당 50분	총 8회
종결상담	· 상담 종료 시 피드백 제공 · 고위험군은 정신건강복지센터, 의료기관 연계	-	1회

□ (가격) 제공인력 전문성에 따라 A형(회당 6만 원), B형(회당 7만 원) 중 선택

○ 본인부담금 10% 부담, 우선지원대상 1순위는 전액 지원

* (A형) 정신건강전문요원, 임상심리사, 전문상담교사, 청소년상담사, 심리·상담 분야를 전공하고 실무경력(학사2년, 석사1년)이 있는 자

** (B형) 정신건강전문요원, 임상심리사 1급, 심리·상담분야를 전공하고 실무경력(학사4년, 석사3년, 박사1년)이 있는 자

□ (방식) 읍면동 방문 또는 온라인(복지로) 신청, 정신건강복지센터 연계 등을 통해 의뢰된 대상자에 이용권 지급, 민간기관에서 서비스 제공



청년! 마음의 배터리도 충전하세요.



서비스 대상

출생연도 기준(1989년~2004년생)
만 19세 이상 34세 이하, 소득기준 없음



신청방법

자세한 사항은 읍면동 주민센터 방문
또는 복지로(온라인) 신청



서비스 내용

사전·사후검사(각1회/90분) 포함
3개월(10회)간 전문적인 심리상담
서비스 지원



(재판정을 통해 최대 1년까지 연장 가능)

* 제공인력 기준 : 정신건강전문요원, 임상심리사,
전문상담교사, 청소년상담사, 심리·상담분야를
전공하고 실무경력이 있는자



서비스 가격

제공인력 기준에 따라 차등 지원



A형

예) 일반적 심리문제를 겪고 있으나
정신건강 관련 진료 등에 대한 부담감 없이
전문심리상담 서비스를 받고자 하는 경우
(회당) 서비스가격 60,000원 - 정부지원금 54,000원
= 본인부담금 6,000원



B형

예) 자립준비청년, 정신건강복지센터
방문자 등 서비스 욕구가 높거나 상대적으로
높은 수준의 상담서비스가 필요한 경우
(회당) 서비스가격 70,000원 - 정부지원금 63,000원
= 본인부담금 7,000원

* 자립준비청년, 보호연장아동은 서비스 유형에 관계없이
본인부담금 면제, 서비스 전액 지원

복지로 청년마음건강지원 서비스 신청화면

보육지원

복지서비스 서비스 신청 복지지도 복지도움 복지신고

복지지도 도움받으려하는복지행복

기타

요금감면서비스 청년다움건강지원 청년일세 한시 특별지원

다문화가족암문교육

지원 후 다들일게

[illegible]

1. 신청 화면

2. 개인정보활용동의

신청인

- * 필수 입력 정보입니다.

성명 김◯영	주민등록번호 920220-2*****	실명인증완료
--------	-------------------------	--------

• 휴대전화 번호

선택 ▼		
------	--	--

전화번호

선택 ▼		
------	--	--

이메일

	@		선택 ▼
--	---	--	------

주소 검색

--	--

• 주소

• 통지방법

<input type="checkbox"/> 전자우편(E-mail)	<input type="checkbox"/> 문자메시지서비스(SMS)	<input type="checkbox"/> 문자메시지(긴형상대) 및 시연(신청결과)	<input type="checkbox"/> 전자우편 + 문자메시지(SMS)
---------------------------------------	--	---	--

버우치카드

• 필수 입력 정보입니다.

카드정보

• 성명(본명) <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	
• 보유처분 <input type="text"/>	• 카드신청처분 <input checked="" type="radio"/> 신청	<input type="radio"/> 미신청
• 카드구분 <input type="text"/>	• 국민행복카드 <input type="text"/>	• 카드사 선택 <input type="text"/>
• 생년(영문 대문자) <input type="text"/>	• 휴대폰 번호 <input type="text"/>	• 선택 <input type="text"/>

3. 신청인 정보입력

4. 카드발급 정보입력

• 필수 입력 정보입니다.

이전

임시 저장

다음

배인 황면 아동

산청군민회 복원

- 함수 입력 정보입니다.

서류명 기타재출서류

서류명 기타재출서류

파일 상

미리보

†

•

이전

일시 저장

제출하?

복자포신형

병문신행(음·면·경)

총 1건

2022-04

2023-03

한영 신재

2438

정식

청년마을거가지원

44599; 2021.03.23

44599; 2021.03.23

전통산채물: 찹수대기

담당주인센터

삼계초기

신용보증

ADDRESS:

« ‹ 1 › »

- 7 -

붙임 4

복지서비스 온라인신청 도입현황 (총 45종, '23.4월 기준)

* '23년 신규로 개통한 서비스는 음영표시

순번	대상사업	담당기관	개시
1	양육수당	보건복지부	2011년
2	보육료	보건복지부	2011년
3	유아학비	교육부	2011년
4	산모신생아건강관리	보건복지부	2013년
5	장애인활동지원	보건복지부	2013년
6~9	초·중·고 교육비(4종)(고교학비, 급식비, 방과후학교 자유 수강권, 교육정보화)	교육부	2013년
10	아이돌봄서비스	여성가족부	2013년
11	기초연금	보건복지부	2014년
12	한부모가족지원	여성가족부	2016년
13	저소득층 기저귀 지원	보건복지부	2017년
14	요금감면서비스(5종) 신청	한국전력, 산업부(가스공사, 지역난방공사), 방송통신위원회(KBS), 과기부(통신사) 등	2017년
15	장애인연금	보건복지부	2017년
16	아동수당	보건복지부	2018년
17	여성청소년 생리대바우처 지원	여성가족부	2018년(시범) 2019년(전국)
18	주거급여	국토교통부	2018년
19	교육급여	교육부	2018년
20	장제급여	보건복지부	2018년
21	결식아동급식지원	보건복지부	2019년
22	여성장애인 출산지원	보건복지부	2019년
23	아동발달지원계좌(디딤씨앗통장)	보건복지부	2020년
24	청소년특별지원	여성가족부	2020년
25	에너지바우처	산업통상자원부	2020년
26	청년 주거급여 분리지급	국토교통부	2021년
27	영아수당	보건복지부	2022년
28	첫만남이용권(바우처)	보건복지부	"
29	보호종로아동자립수당	보건복지부	"
30	청년내일저축계좌	보건복지부	"
31	청년월세	국토교통부	"
32	해산급여	보건복지부	"
33	방과후보육료지원	보건복지부	"
34	장애수당	보건복지부	"
35	장애아동수당	보건복지부	"
36	차상위계층확인	보건복지부	"
37	다문화가족 방문교육 서비스	여성가족부	"
38	장애아가족양육지원	보건복지부	2023년
39	노인맞춤돌봄서비스	보건복지부	"
40	언어발달지원	보건복지부	"
41~43	의료급여 3종(임신출산,요양비,본인부담면제)	보건복지부	"
44	장애인자립자금대여	보건복지부	"
45	청년마음건강지원	보건복지부	'23.4.7.